

КАКО УСПОСТАВИТИ САРАДЊУ СА КЛИЈЕНТИМА, ТРАНСПОРТОВАТИ И НАПЛАТИТИ ИСПОРУЧЕНЕ ПРОИЗВОДЕ

Кратак водич кроз свет сувенирског пословања у Србији

Поштовани сараднице Сувенира Србије,

Сувенири Србије Вам омогућују директни контакт са клијентима и купцима Ваших производа. Како смо донедавно имали улогу дистрибутера сувенира, веома добро смо упознати са правилима пословања. Током година смо стекли велики углед на тржишту и све већи број компанија се одлучује за сарадњу са Сувенирима Србије.

На страни Референце можете погледати само мали број досадашњих клијената Сувенира Србије (<http://www.suvenirisrbije.com/Reference.php>).

Утрли смо добар пут за Вас и препуштамо Вам наше клијенте. У овом тексту желимо да Вас упознамо са ониме што можете очекивати од купаца, да Вам предложимо најбоље видове сарадње, транспорта, наплате.

Предајемо Вам наше искуство које се показало веома успешним и надамо се да ћете га усвојити и применити. Навели смо и наше досадашње искуство (истакнуто *курзивом*).

КО СУ НАЈЧЕШЋИ КУПЦИ ВАШИХ ПРОИЗВОДА

- Компаније, институције, организације, министарства, амбасаде, угоститељи, туристичке организације, туристичке агенције...
- Дистрибутери сувенира
- Физичка лица из земље и иностранства

Наше досадашње искуство јесте да су компаније, организације, институције... више од 97% купци наших производа. У складу са тим формирамо и маркетиншку кампању.

НАЈЧЕШЋИ ВИДОВИ ТРГОВИНЕ

- Директна продаја (компаније, институције, организације...)
- Комисиона продаја (дистрибутери сувенира)
- Продаја по наруџбини (физичка лица, компаније...)

У досадашњем раду смо инсистирали на директном откупу сувенира будући да код комисионе продаје наплата није редовна.

НАЈЧЕШЋИ ВИДОВИ НАПЛАТЕ

- Сарадња са правним лицима је олакшана уколико сте и Ви правно лице и омогућујете трговину преко рачуна.
- Уколико као физичко лице тргујете са правним лицем, купац је у обавези да уплати и одређени порез. У могућности сте да се са купцем договорите око вида трговине.
- Постоји могућност да Ваше производе наплатите и поузећем (услугу нуди PostExpress, AksExpress...), али водите рачуна о гаранцијама уплате. Најбоље је да обезбедите авансну уплату за све производе које радите по посебним наруџбинама.
- Уплата из иностранства се може вршити посредством WesternUnion услуге.

Сувенири Србије захтевају авансну уплату, осим онда када је купац стални клијент Сувенира Србије.

ЦЕНЕ И ПОПУСТИ

Предлажемо Вам да формирате ценовну политику према дистрибутерима (обезбедите рабат), попусте за одређене количине и сталне клијенте.

ПАКОВАЊЕ ПРОИЗВОДА

- Украсно паковање

Обезбедите украсно паковање за Ваше производе. Сваки производ адекватно упакован могуће је пласирати успешније и купци се лакше одлучују за сувенир у прикладној амбалажи. У делу сајта Опрема и услуге налазе се произвођачи амбалаже. Амбалажу је могуће направити по веома ниским ценама, а понека је и једна украсна врпца довољна да би сувенир добио сасвим нови изглед и лакше нашао пут до купца.

- Транспортно паковање

Обезбедите сигурност у транспорту! Купац није у обавези да прими оштећену робу. Предлажемо Вам следеће:

- Ломљиви производ обложите ваздушном фолијом или једнобојним папиром (немојте користити новине)
- Уколико нисте у могућности да одштампате назив Ваше фирме на транспортној кутији, користите кутије БЕЗ ознака других фирми и производа. Кутије можете купити и у пошти, доброг су квалитета, једнобојне и без ознака.

СЛАЊЕ ПРОИЗВОДА

Производе можете слати:

- Курирским службама: ПостЕкспрес, АКС, CityExpress и др.
- Градским курирским службама за испоруку у току дана
- Личним преузимањем